



A MPS presta serviços de suporte técnico mensal ou atendimento pontual, realizados por especialistas em Tecnologia da Informação, com o propósito de atender chamados solicitados pelos clientes e executar os procedimentos necessários por meio de atendimento remoto ou presencial.

Para necessidades mais complexas ou críticas, que impedem um atendimento de suporte técnico nas modalidades anteriores (mensal ou pontual), a MPS oferta a modalidade em horas avulsas, tendo em vista a impossibilidade de ser determinada a quantia de horas necessárias àquela execução.

SERVIÇOS

- Projetos para desenvolvimento e implantação:
 - Projetos lógicos de redes locais e longa distância;
 - Soluções para alta disponibilidade em servidores e acessos internet;
 - Soluções para backup primário, secundário e nuvem;
 - Projetos para sítios computacionais em nuvem ou para migração;
 - Soluções para descentralização de serviços na rede;
 - Projetos especiais uso de missão crítica;
 - Projetos de integração hardware e software;
 - Soluções de storage (armazenamento), que atendem desde instalações de menor porte até grandes corporações.
- Consultoria e sizing.

BENEFÍCIOS

- Serviços realizados por especialistas da MPS de suporte técnico em TI.
- O cliente conta com horas técnicas mensais durante a vigência contratual.
- Disponibilidade de consultores para o desenvolvimento de soluções em Tecnologia da Informação

